

タイプA												
プロバイダ名称												
提供サービス	メール	提供メールアドレス数	1	5 ^{※5}	4	5	1	1	1	10	1	
		主なドメイン	docomonet.jp	plala.or.jp	so-net.ne.jp	biglobe.ne.jp	dream.jp	excite.co.jp	enjoy.ne.jp ^{※4}	synapse.ne.jp	gol.com	01.coara.or.jp
		BOX容量	1GB	無制限	無制限	2GB	無制限	2GB	1GB	200MB	200MB	5GB
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	○	○	有料 ISP申し込み費	○	○	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	○	有料 ISP申し込み費	○
		迷惑メールフィルタ	○	○	○	○	○	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	○	有料 ISP申し込み費	○
		総合セキュリティソフト	○ ^{※5}	○ ^{※6}	○ ^{※7}	○ ^{※8}	○ ^{※8}	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	-
	サポートサービス	リモートサポート	有料 申し込み費 ^{※9}	○	○	○	○	有料 ISP申し込み費	-	有料 ISP申し込み費	-	-
訪問サポート		有料 申し込み費 ^{※12}	有料 ISP申し込み費	○ ^{※10}	○ ^{※13}	○ ^{※11}	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費 ^{※14}	有料 ISP申し込み費 ^{※15}	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	
その他独自サービス	モバイル長期機能(メール) ・マルチエリア不正通信ブロック機能	・フリーチャット1,200円分(毎月) ・ひかりTVエントリープラン ・プライベートドメインメール ・Webメール ・会員優待サービス ・ネットバリアベネット(有害サイトブロック)	・ソニーグループ優待・割引サービス ・ホームページ(100MBまで) ・Webメール ・Webメール ・家族会員サービス(家族4名まで家族ID無料) ・Webメール	・ホームページ (100MBまで) ・ブログ(3GBまで) ・Webメール(1GBまで) ・Webメール ・Webメール ・メール転送サービス ・家族会員サービス(家族4名まで家族ID無料)	・ホームページ (100MBまで) ^{※16} ・Webメール ・Webメール ・メール転送サービス	・ブログ (1GBまで) ・Webメール	・ブログ (4GBまで) ・Webメール ・メール転送サービス	・メール転送サービス	・楽天スーパーポイント100ポイント/月付与	・Webメール		
契約条件	提供エリア(設置場所住所)	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	
	契約名義	個人/法人	個人/法人 ^{※17}	個人のみ ^{※18}	個人のみ ^{※19}	個人/法人	個人/法人 ^{※20}	個人/法人	個人のみ	個人のみ	個人のみ	
	年齢制限 ^{※1}	中学生以上 ^{※21}	- ^{※21}	18歳以上 ^{※21}	18歳以上 ^{※21}	-	中学生以上 ^{※21}	18歳以上 ^{※21}	18歳以上 ^{※21}	20歳以上	-	
プロバイダ関連案内(会員登録証)の送付先	光回線設置場所住所	光回線設置場所住所	プロバイダ契約者住所 ^{※22}	プロバイダ契約者住所 ^{※22}	プロバイダ契約者住所 ^{※22}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	プロバイダ契約者住所 ^{※22}	プロバイダ契約者住所 ^{※22}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口	【受付時間】 9:00～20:00(年中無休) 【連絡先】 ドコモの携帯電話から (高音なし)151(無料) (一般電話などから) 0120-800-000(無料)	【受付時間】10:00～19:00(年中無休) 【連絡先】 099192-33(無料) 携帯電話・公衆電話・海外 050-7560-0033(有料)	【受付時間】 9:00～18:00(年中無休) 【連絡先】 ※1/1、1/2および指定のメンテナンス日を除く 【連絡先】 0120-80-7761(無料)	【受付時間】10:00～19:00(年中無休) 【連絡先】 186-0120-830-501(無料) 0120-86-0962(無料) 携帯電話など上記番号が利用できない場合 03-6385-0962(有料)	【受付時間】10:00～17:00(平日) 【連絡先】 (186)-0120-830-501(無料) (携帯電話/PHSの方は) (186)-03-5749-8099(有料)	【受付時間】10:00～18:00(年末年始除く) 【連絡先】0570-783-812(有料)	【受付時間】9:00～19:00(年末年始除く) 【連絡先】0120-12-9909(無料)	【受付時間】9:00～21:00(年中無休) 【連絡先】099-813-8699(有料)	【受付時間】9:00～21:00(年中無休) 【連絡先】10800-600-0111(無料)	【受付時間】9:00～18:00(平日) 【連絡先】092-715-5273(有料)		

タイプA											
プロバイダ名称											
提供サービス	メール	提供メールアドレス数	1	1	1	15 ^{※24}	1	2 ^{※25}	1	1	
		主なドメイン	andline.net / andline.jp	qit.ne.jp	nsk.ne.jp ^{※26}	sky.hi-ho.ne.jp	gmobb.jp	ic-net.or.jp	tigers-net.com / t-bb.jp	tiki.ne.jp	u-pa.jp / hs.u-pa.jp
		BOX容量	2GB	100MB	5GB	1GB	無制限	3GB	100MB	1GB	5GB
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	○	-	○	○ 有料 ISP申し込み費	○	○	○	○	○
		迷惑メールフィルタ	○	-	○	○	○	○	○	○	○
		総合セキュリティソフト	有料 ISP申し込み費	-	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	○	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費
	サポートサービス	リモートサポート	有料 ISP申し込み費	-	-	有料 ISP申し込み費	-	有料 ISP申し込み費	-	-	-
訪問サポート		有料 ISP申し込み費	-	-	-	-	有料 ISP申し込み費	-	有料 ISP申し込み費	有料 ISP申し込み費	
その他独自サービス	ご契約期間中は以下の内、1つを無償提供 ^{※27} ・Wi-Fiルーター ・スマートフォン対応プリンタ ・スマートフォン対応イヤホン ・スマートフォン用自撮り広角レンズ	-	・ブログ (2GBまで) ・Webメール ・メール転送サービス	・ホームページ (100MBまで) ^{※28} ・Webメール ・Webメール ・メール転送サービス	・ホームページ (350MBまで/15回) ・Webメール ・メール転送サービス ・最大5ヶ所/転送先変更無料 ・(最大)優待特典付与(毎月)	・ホームページ (3GBまで) ・Webメール ・メール転送サービス	・ホームページ (100MBまで) ・ブログ (200MBまで) ・マイスタジアム ・(阪神)タイガース観戦映像等のオリジナルコンテンツ	・ホームページ (20MBまで) ・Webメール ・メール転送サービス	・Webメール ・無線LANルーター (ご契約期間中は無償提供) ^{※29} ・バックアップストレージサービス (12か月間) ^{※30} ・U-NEXT映像ポイント1,000ポイント付与 (初回のみ)		
契約条件	提供エリア(設置場所住所)	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	全国	
	契約名義	個人/法人	個人のみ	個人/法人	個人のみ ^{※31}	個人/法人	個人/法人	個人/法人	個人/法人 ^{※32}	個人のみ	
	年齢制限 ^{※1}	中学生以上 ^{※21}	- ^{※21}	18歳以上 ^{※21} ※33	20歳以上	- ^{※21}	18歳以上 ^{※21}	-	- ^{※21}	20歳以上	
プロバイダ関連案内(会員登録証)の送付先	光回線設置場所住所	光回線設置場所住所	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	光回線設置場所住所	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	プロバイダ契約者住所 ^{※23}	光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口	【受付時間】 09:00～20:00(年末年始除く) 【連絡先】 0120-970-251(無料)	【受付時間】 10:00～19:00(平日) 【連絡先】 【一般電話から】 0120-966-391(無料) 【携帯電話・PHS・050IP電話から】 042-678-7825(有料)	【受付時間】 9:00～17:30(年中無休) 【連絡先】 0120-917-334(無料)	【受付時間】 9:00～18:00(年中無休) 【連絡先】 0120-858-140(無料) (携帯電話専用) 0570-064800(有料)	【受付時間】 10:00～19:00 【連絡先】 (入会前の問い合わせ窓口) 0120-377-109(年中無休/無料) (金銭集約の問い合わせ窓口) 0570-045-109(平日/有料)	【受付時間】 9:15～20:00(平日) 10:30～19:00(土日祝) 【連絡先】 0120-45-3133(無料)	【受付時間】 9:00～18:00 (白曜・月曜定休)(年末年始除く) 【連絡先】 0120-650-633(無料) 携帯電話・PHSなど 06-6347-0154(有料)	【受付時間】 10:00～18:00(日曜・祝日除く) 【連絡先】 0570-200-567(有料) (IP電話から) 086-265-9547(有料)	【受付時間】 11:00～19:00(年中無休) 【連絡先】 0120-330-148(無料)		

【注意事項】
※1: 「ドコモ光」の契約条件を満たすことが前提となります。※2: フリーチャットのご利用で最大6アドレスまで追加が可能となります。※3: 2アドレス以上をご利用になるにはDTIへのお申し込みが必要です。※4: エディオンネットへ新規入会の場合、既に会員の方が「ドコモ光」へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。※5: 無料期間(12か月)経過後は自動的に終了となります。ご利用を継続したい場合は、別途お申し込みが必要です。※6: ご利用になるにはNTTからのお申し込みが必要です。無料期間(12か月)経過後は自動的に有料サービス(月額370円)へ変更となり、NTTからより料金を別途請求させていただきます。※7: ご利用になるにはSo-netへのお申し込みが必要です。無料期間経過後は自動的に有料サービス(月額500円)へ変更となり、So-netより料金を別途請求させていただきます。詳細は、So-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」にてご確認ください。※8: ご利用になるにはビッグロブへのお申し込みが必要です。※9: ドコモが提供する「リモートサポート」です。詳しくはドコモのホームページでご確認ください。※10: 2015年11月1日以降に「ドコモ光」のお申し込みをされた場合(「フレッツ光」からの転用は除く)に、訪問サポートもしくはリモートサポートが選択いただけます(初回無料)。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、ビッグロブより料金を別途請求させていただきます。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。※11: 訪問エリアが限られます。詳細はエディオンにお問い合わせください。※12: ドコモが提供する「光訪問サポート」です。詳しくはドコモのホームページでご確認ください。※13: 2016年6月1日以降に「ドコモ光」のお申し込みをされた場合(フレッツ光からの転用は除く)に、インターネット接続の設定に限定した訪問サポートが初回のみ無料となります。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、ビッグロブより料金を別途請求させていただきます。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。※14: 訪問エリアが限られます。詳細はエディオンにお問い合わせください。※15: 鹿児島県内のみ対応可能となります。※16: 初期容量50MB、申込により容量100MBまで拡張できます。※17: 法人ユーザー向けプランで「ドコモ光」を契約希望の場合、単独タイプでの提供となります。※18: 既に法人名義で契約の方は継続してご利用可能です。ただし、法人名義のお客様の新規お申し込みができません。※19: BIGLOBE年会員(オプスサービス、料金削減プログラム)の方が「ドコモ光」をご利用になる場合は、単独タイプでの提供となります。※20: 法人名義の契約であっても、提供サービスの内容及び決済手段は個人向けサービスと同等となります。※21: 契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の同意が必要となります。詳細は各プロバイダ窓口にお問い合わせください。※22: 「ドコモ光」お申し込みと同時に新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名義」に送付致します。※23: 「ドコモ光」が「ご契約者ご住所」および「ご契約者名義」に送付致します。※24: メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、管理画面(BBnavi)から最大15個まで無料で利用可能です。※25: @tigers-net.comとt-bb.jpの各ドメインで1アドレスずつ無料で利用可能です。※26: 法人へ新規入会の場合、既に会員の方が「ドコモ光」へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。※27: ご利用になるにはANDLINEへのお申し込みが必要です。また、ご希望の商品を提供できない場合があります。詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。※28: ご利用になるにはhi-hoへのお申し込みが必要です。※29: ドコモ光回線が開通後、お客様専用ページ「マイページ」のお申し込みが必要です。また、無線LANルーターの無償提供は、バックアップストレージサービスへのお申し込みのお客様が対象となります。※30: お客様専用ページ「マイページ」のお申し込みが必要です。無料期間(最大12か月)経過後は自動的に有料サービス(月額500円)へ変更となり、U-NEXTより料金を別途請求させていただきます。※31: 法人向けプランのドコモ光のサービスが「ドコモ光」へ変更する場合は、単独タイプでの提供となります。※32: 法人名義のお客様も契約いただけます。ただし、提供サービスの内容及び支払方法は個人向けサービスと同等となります。※33: 高校生は契約できません。※表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税別です。

タイプB									
プロバイダ名称		 AsahiNet アサヒネット	 @nifty アットニフティ	 @TCOM アットティコム	 TNC ティ・エヌシー	 OCN オーシーエヌ	 WAKWAK ワクワク	 @chanple.net ちゃんぷるネット	
提供サービス	メール	提供メールアドレス数	1	1	1	3	1	1	
		主なドメイン BOX容量	asahinet.jp 無制限	nifty.com 5GB	t-com.ne.jp 無制限	tnc.ne.jp 無制限	ocn.ne.jp 1GB	wakwak.com 2 ^{※2} 50MB	chanple.net 5GB
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要	○	○	○ ^{※3} ※送信時のみ	○ ※送信時のみ	○
		迷惑メールフィルタ	○	○	○	○	○ ^{※4}	○	○
		総合セキュリティソフト	-	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要	○ ^{※5}	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要
			-	-	-	-	-12か月無料	-	-
	サポートサービス	リモートサポート	-	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要	-	有料 ISPに申込み要	-	-
		訪問サポート	-	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要	○ ^{※6}	有料 ISPに申込み要	有料 ISPに申込み要
	その他独自サービス	・ブログ (無制限)	・ブログ (2GBまで)	・ホームページ (20MBまで) ^{※7}	・ホームページ (20MBまで) ^{※8}	・gooポイント200ポイント/月付毎(24か月間) ・マルウェア不正送信ブロックサービス ・ネット家計簿 ・Webメール ・gooブログ (3GBまで)	・ホームページ (50MBまで)	-	
	契約条件	提供エリア (設置場所住所)	全国	全国	全国 (静岡県を除く)	静岡県	全国	全国	沖縄県
契約名義		個人のみ	個人/法人 ^{※9}	個人/法人	個人/法人	個人/法人	個人/法人	個人/法人	
年齢制限 ^{※1}		- ^{※10}	- ^{※10}	- ^{※10}	- ^{※10}	- ^{※10}	- ^{※10}	-	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先	プロバイダ契約者住所 ^{※11}	プロバイダ契約者住所 ^{※11}	光回線設置場所住所	光回線設置場所住所	プロバイダ契約者住所 ^{※11}	プロバイダ契約者住所 ^{※11}	光回線設置場所住所		
プロバイダ窓口	【受付時間】 10:00~17:00(平日) 【連絡先】 0120-577-108(無料) 携帯電話・IP電話など 03-6631-0856(有料)	【受付時間】 10:00~19:00(指定休日除く) 【連絡先】 0120-32-2210(無料) 携帯・PHS・海外からは 03-5860-7600(有料)	【受付時間】 9:00~20:00(年中無休) 【連絡先】 0120-805633(無料)	【受付時間】 10:00~20:00(平日) 10:00~18:00(土日祝) 【連絡先】 0120-696927(無料) ※IP電話不可	【受付時間】 10:00~19:00(年末年始除く) 【連絡先】 0120-506506(無料)	【受付時間】 10:00~19:00(年末年始除く) 【連絡先】 0120-309092(無料)	【受付時間】 10:00~19:00(平日) 10:00~18:00(土曜日) 【連絡先】 098-851-2800 (有料)		

【ご注意事項】

※1：「ドコモ光」の契約条件を満たすことが前提となります。※2：2アドレス目をご利用になるにはWAKWAKへのお申込みが必要です。※3：受信メールのウイルスチェックが必要な場合にはOCNへのお申込みが必要です。※4：迷惑メールの隔離が必要な場合はOCNへのお申込みが必要です。※5：ご利用になるにはOCNへのお申込みが必要です。また、無料期間（12か月）経過後は自動的に有料サービス（月額250円）へ変更となり、OCNの料金を別途請求させていただきます。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。※6：2015年6月1日以降にOCNでご利用中の「レッツ光」の転用をお申込のお客さま、「レッツ光」および「ドコモ光」ですでに無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。※7：ホームページ開設申込時に初期費用500円を@T.COM（アットティコム）から請求させていただきます。※8：ホームページ開設申込時に初期費用500円をTOKAIネットワーククラブ事務局から請求させていただきます。※9：一部の法人会員のお客様は「ドコモ光」へのご利用がいただけない場合があります。※10：契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の同意が必要となります。詳細は各プロバイダ窓口にお問い合わせください。※11：「ドコモ光」お申込みと同時に新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にプロバイダ会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のご契約プランで登録いただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。※表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。